

## TILMELDING OG PRAKTISK INFO VEDR. BIFROST STUDIO GLAS KURSER 2011-12

Alle kurser afholdes hos Bifrost Studio Glas, Bregnerødvej 132B i Birkerød, med mindre andet er nævnt i den detaljerede kursusbeskrivelse. Du kan tilmelde dig pr. tlf. email eller ved at fremsende udfyldt tilmeldingsblanket. Når vi har modtaget din skriftlige tilmelding, fremsender vi faktura til indbetaling på posthus eller i bank. Du kan også selv overføre betalingen via PC-bank eller sende os en check på beløbet.

Ved PC-bank betaling husk da altid at oplyse faktura-nr. og dit navn, så vi kan identificere din indbetaling og reservere din plads. Du er naturligvis også velkommen til at betale med Dankort her hos os i Birkerød.

Af hensyn til den hyppige indbrudsfrekvens hos virksomheder her i Erhvervsbyen i Birkerød, har vi taget den konsekvens, at vi ikke håndterer kontant indbetaling. Dermed undgår vi at skulle have byttepenge liggende, hvilket frister tyvene til gentagne indbrud og ødelæggelser, som ikke dækkes af forsikringen, når der er kontanter i lokalerne. Pga vores alu-port tillader forsikringen ikke vi har byttepenge i lokalerne.

Du reserverer din kursusplads og opretholder reservationen ved rettidige indbetalinger.

**Betalingsbetingelser for kursus-deltagelse er normalt således:**

- For alle kurser der koster max 1.500 kr betales hele prisen på en gang.
- For kurser der koster over 1.500 kr betales 2 x 50% af fuld pris; 50% v/tilmelding, og 50% som angivet på fakturaen dog normalt senest 1 måned før kursusstart. Ved tilmelding mindre end 2 mdr før betales hele beløbet på en gang.
- I særlige tilfælde tilbydes betaling over flere gange, hvilket kan stå i programmet eller aftales særskilt.
- I særlige tilfælde sker betaling af slutrate f.eks. 60 dage før kursusstart, f.eks. for visse kurser m/udenlandsk lærer.
- Kursuspladser der reserveres/købes af virksomheder/arbejdspladser til deres medarbejdere o.l. betales altid 100% ved tilmelding.
- For alle kurser betales for hele perioden/alle dage, uanset om man kommer hver gang/alle dage.

Tilmelding er bindende, da vi reserverer pladsen til dig alene og måske må afvise andre interesserede efter din tilmelding, og du har ikke krav på refusion af betalte kurser, selvom du ikke deltager. Skulle du blive forhindret i at deltage, sker der kun en refusion til dig, såfremt holdet bliver fuldtalligt, og din plads overtages af en anden. Du vil da først modtage det refunderede beløb, efter vi har registreret indbetaling fra en evt. anden deltager. Ved sidste øjeblikstilmeldinger sker dette ofte først noget tid efter kursets afholdelse.

Alle refusioner af betalte kurser fratrækkes et obligatorisk 15% afbestillingsgebyr. Hvis din plads sælges med rabat, vil det refunderede beløb til dig afspejle denne rabatpris. Alle aflysninger af deltagelse skal ske skriftligt eller pr email, med mindre det drejer sig om sygdommelding i sidste øjeblik før kurset. Husk at tjekke om vi har modtaget din email, hvis du aflyser deltagelse via email.

For at beholde din plads skal vi modtage din betaling af raterne rettidigt på vor konto. Har du glemt at betale, så ring altid til os og forhør om din plads stadig er ledig. Husk du kan tegne afbestillingsforsikring hos de store rejseforsikringselskaber som f.eks. Europæiske.

I tilfælde af at vi må aflyse kurset f.eks. på grund af en lærer's sygdom, så refunderer vi naturligvis dine indbetalte beløb, eller du kan vælge at lade dem indgå som betaling for et andet kursus efter eget valg og nærmere aftale.

Hvis aflysning skyldes en lærers sygdom, vil vi altid forsøge at afholde samme kursus ved en senere lejlighed, og du vil automatisk få tilbudt en plads på dette kursus.

I særlige tilfælde accepterer vi flytning fra et kursus til et andet tilsvarende kursus i samme sæson, selvom din tilmelding altid er bindende. For at undgå misbrug af denne service har vi desværre været nødt til at indføre et gebyr for hver flytning. Dette gebyr er i sæson 2011-2012 på 200,- kroner + moms pr flytning. Hvis din ønskede flytning fra et kursus til et andet betyder, at der dermed er for få elever på dit først valgte kursus, til at vi kan afholde det, accepteres flytning ikke, da det så går ud over de øvrige tilmeldte, der gerne vil på dette kursus. Der kan også være andre årsager til at vi ikke accepterer en flytning men henviser til, at din tilmelding er bindende. Gebyret dækker kun devist tidsforbruget til udskrivning af kreditnotaer og nye fakturaer, bogholderi og øvrig administration heromkring, porto, print, papir, kuverter etc.

Bifrost Studio Glas har en nul-politik mht rygning, rusmidler og alkohol på arbejdspladsen og i kursusituationer og lignende.

Rygere er naturligvis meget velkomne, vi be'r blot om at man viser hensyn og foretager sin rygning udenfor og selv samler sine skod op efter sig og smider dem i affaldscontainerne udenfor. Mange tak.

Deltagelse i alle kurser sker altid på deltagerens eget ansvar, og eventuelle personskader og ansvarsskader skal altid dækkes af deltagerens egen private Ulykkes- og/eller Ansvarsforsikring eller af deltageren selv.

Ved fremmøde eller deltagelse under påvirkning af alkohol eller andre rusmidler, eller ved anden form for optræden til gene eller fare for omgivelserne og for deltageren selv, mister man sin plads uden tilbagebetaling af kursusrisen.

Priser og indhold, forudsætninger for deltagelse samt hvad deltagerne bør medbringe for hvert kursus, fremgår af den detaljerede kursusbeskrivelse, der er at finde på vor web page: [www.bifroststudioglas.dk](http://www.bifroststudioglas.dk)

Med hensyn til forplejning tilbyder vi almindelig god forplejning tilberedt af almindeligt tilgængelige råvarer i Danmark, der sædvanligvis kan spises af de fleste. Vi kan desværre ikke påtage os at servere specielle retter ønsket af helbreds-mæssige, religiøse eller andre årsager, ligesom vi heller ikke tilbyder speciel forplejning til f.eks. veganere eller vegetarianerne. Men du er altid velkommen til at medbringe din egen mad, hvilket ikke medfører reduceret kursusris.

Vi tilrettelægger kursusprogram og de enkelte kurser op til mere end 2 år forud for kursets afholdelse. Vi må derfor tage forbehold for prisændringer, der måtte blive nødvendige p.g.af f.eks. væsentlige ændringer i afgifter, forbrugspriser, valutakurser, lovændringer, verdensmarkedsprisen på olie, sølv, guld m.v., og f.eks. øgede transportudgifter til udenlandske gæstelærere, som det ikke var muligt at forudse ved aftalens indgåelse og kursusprogrammets offentliggørelse. Såfremt der er tale om en væsentlig forøgelse af udgifterne for afholdelse af et annonceret kursus, forbeholder vi os ret til at fordele den øgede nødvendige udgift med lige store betalings-dele til hver elev efterfølgende. Ved enhver tilmelding accepterer enhver deltager dette forhold.

For kurser der afholdes i udlandet tilstræbes det så vidt muligt at kunne afholde kurset til samme pris som i Danmark. Men da der kan være andre krav og momsregler i andre lande for kursus-virksomhed/undervisning, vil der kunne blive faktureret f.eks. forskellige momsbeløb, og den samlede kursusris vil derfor kunne variere om ikke af andre årsager så på grund af de forskellige momsregler og krav fra myndigheder.

JEG HAR LÆST OG ACCEPTERER VILKÅRENE, OG JEG VIL GERNE TILMELDE MIG:

KURSUS: \_\_\_\_\_ STARTDATO: \_\_\_\_\_

NAVN: \_\_\_\_\_ TLF NR: \_\_\_\_\_

VEJ + NR: \_\_\_\_\_ POST NR: \_\_\_\_\_ BY: \_\_\_\_\_

E- MAIL: \_\_\_\_\_ MOBIL TLF: \_\_\_\_\_

\_\_\_ Venligst tilsend mig faktura med indbetalingskort til betaling i min bank eller på posthus.

\_\_\_ Depositum er vedlagt pr. crosset check. Bifrost Studio Glas fremsender kvitteret faktura

Dato: \_\_\_\_\_ Underskrift: \_\_\_\_\_

Sendes udfyldt til Bifrost Studio Glas, Bregnerødvej 132B, DK-3460 Birkerød.  
Du kan også tilmelde dig ved at give os de samme oplysninger pr email.  
Vi glæder os til at se dig.

----- KLIP ----- KLIP -----

JEG HAR LÆST OG ACCEPTERER VILKÅRENE, OG JEG VIL GERNE TILMELDE MIG:

KURSUS: \_\_\_\_\_ STARTDATO: \_\_\_\_\_

NAVN: \_\_\_\_\_ TLF NR: \_\_\_\_\_

VEJ + NR: \_\_\_\_\_ POST NR: \_\_\_\_\_ BY: \_\_\_\_\_

E- MAIL: \_\_\_\_\_ MOBIL TLF: \_\_\_\_\_

\_\_\_ Venligst tilsend mig faktura med indbetalingskort til betaling i min bank eller på posthus.

\_\_\_ Depositum er vedlagt pr. crosset check. Bifrost Studio Glas fremsender kvitteret faktura

Dato: \_\_\_\_\_ Underskrift: \_\_\_\_\_

Sendes udfyldt til Bifrost Studio Glas, Bregnerødvej 132B, DK-3460 Birkerød.  
Du kan også tilmelde dig ved at give os de samme oplysninger pr email.  
Vi glæder os til at se dig.