

Handelsbetingelser

Priser

Vi forbeholder os ret til at foretage prisændringer uden varsel.

Betaling

Alle priser er ab lager, excl moms og excl evt. fragt. På fakturaen listes momsen særskilt.

Ved køb/afhentning af varer skal der betales med Dankort samtidigt med købet.

Går du på et af vore fortsatte hold, køber du på samlekonto og skal betale med Dankort omk. d. 1. i hver måned.

Ved bestilling af varer til forsendelse betales enten forud eller via vedlagt indbetalingskort senest 8 dage fra fakturadato.

Bytning/Returnering af varer

Varer der er købt som julegave i december måned kan byttes hele efterfølgende januar måned, når det er noteret på fakturaen og denne fremvises, men der gives ikke penge retur. Varer, der er købt som anden gave, kan byttes indenfor den frist, der aftales ved købet og som skrives på fakturaen, der medbringes og fremvises ved bytning, men der gives ikke penge retur. Herudover byttes normalt ikke eller tages normalt ikke varer retur. I ganske særlige tilfælde inddgår vi aftale om at returnere varer, og der vil da blive modregnet et returgebyr på 15% af varens pris. For varer der er bestilt hjem specielt til dig indgås ikke returaftaler. For alle varer, der byttes eller tages retur, gælder at de skal være i hel og ubrugt stand og i ubrudt original emballage, evt. forsegling må ikke være brudt, og bytning accepteres ikke senere end 14 dage efter købet.

Gavekort

Vi udsteder gerne gavekort til varekøb hhv kursus. Gavekort byttes ikke til kontanter.

Gavekort udstedt til kursusbrug kan ikke bruges til varekøb.

Gavekort udstedt til varekøb kan ikke bruges til betaling for kursus.

Vi udsteder ikke tilgodebeviser og ved betaling med gavekort skal du derfor købe for hele beløbet på een gang.

Forsendelse

Du kan bestille de fleste af vore lagerførte varer til forsendelse til din adresse. Du betaler selv forsendelsen.

Alm. håndterbare kuverter/pakker sendes med Post Danmark til deres gældende pakke-takster.

Vi fremsender ikke varer som almindelige breve, da forsendelsen derved ikke kan efterspores.

Større forsendelser fremsendes indenfor Danmarks grænser normalt med Danske Fragtmænd ufranko.

Større forsendelser fremsendes indenfor EU med et Shipping-firma, der specialiserer sig i det pågældende område.

For alle pakker betales et paknings- og emballagegebyr på minimum 30,- kr. Beløbet afhænger af forsendelsens størrelse og omfanget af emballage og pakning.

Transportskader

Eventuelle transportskader af alle typer forsendelser skal du selv anmelde til transportøren, og disse er et mellemværende alene mellem modtageren og transportøren. Bifrost påtager sig ikke noget ansvar for håndteringen af varer under transporten eller for transportskader.

Ansvarsbegrænsning

Ved eventuelle fejl på leverede varer er vort erstatningsansvar begrænset til værdien af den vare vi har leveret. Vi påtager os ikke erstatningsansvar for produktionsomkostninger eller værdi af dine færdigtproducerede emner.